**Kreuzfahrtbericht AMR 120 / 10.09. – 24.09.2024  
Atemberaubende Fjorde mit Schlagersatrs auf MS Amera**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Geplant (lt. Katalog) Ankunft Abfahrt | |  | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 24.09 | Bremerhaven |  | 18:00 |  |  | 18:36 |
| 25.09. | Erholung auf See |  |  |  |  |  |
| 26.09. | Vik / Norwegen ® Flam / Norwegen® | 08:00 12:00 | 09:00 18:00 |  | 08:07 11:52 | 09:06 18:36 |
| 27.09. | Alesund / Norwegen  Kreuzen im Stor-, Sunnylvs- und Geirangerfjord | 09:00 | 13:00 |  | 17:42 | 21:06 |
| 28.09. | Bergen / Norwegen | 12:00 | 23:00 |  | 10:24 | 21:54 |
| 29.09. | Haugesund / Norwegen | 14:00 | 23:00 |  | 13:18 | 22:06 |
| 30.09. | Erholung auf See |  |  |  |  |  |
| 01.10. | Bremerhaven | 09:00 |  |  | 07:30 |  |

**Kapitän**: Dariel Valdes

**Hotelmanager:** Balazs Schweitzer

**Schiffsarzt:**  Dr. Thomas Foitzik

**Aussteiger**

**26.09.2024, Auf See:** Herr Fitsch BN 527 474 (medizinische Ausschiffung per Helikopter)

**28.09.2024, Bergen:** Frau Treichler keller, BN 527 474 , Begleitung des Herrn Fitsch

**28.09.2024, Bergen:** Herr Guenter Duesing BN 427 367 (medizinische Ausschiffung)

Frau Inge Duesing BN 427 367, Frau Kerstin Duesing BN 427 367, Frau Claudia Duesing BN 427 367,

sind mit Herrn Guenter Duesing ausgestiegen.

**Einsteiger - / -**

**Gruppen  
Leitner Reisen**, 20 Personen, Gruppenleiter Herr Pokorny, 3 Infostunden für seine Gäste gehalten  
**Columbus Reisen,** 13 Personen

**Staffliste**



**Altersstatistik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 0 | 0,00 |
| 21 to 40 years | 26 | 3,34 |
| 41 to 60 years | 245 | 31,45 |
| 61 to 70 years | 265 | 34,02 |
| 71 to 80 years | 168 | 21,57 |
| 81 to 90 years | 73 | 9,37 |
| 91 to 100 years | 2 | 0,26 |
| **Figure Total** | **779** | **100,00** |
|  |  |  |  |
| **Average Age** | **56,89** |  |  |
|  |  |  |  |

**Route**

**Bremerhaven**Perfekte Einschiffung, um 16:50 Uhr waren alle Gäste an Bord! Schönes Wetter zur Abfahrt und gut besuchte Abendshow.

Der Seetag war rau, bis zu 6 Meter Welle von vorne. Dementsprechend waren beide Gala-Cocktails, das Abendessen und das Konzert von Olaf Henning sehr mäßig besucht. Viele Erst-/Wenigfahrer, die nicht seefest sind.  
 **Vik / Norwegen ®**Super Wetter, alle Ausflugsgäste nach Plan von Bord gebracht.

**Fl**å**m / Norwegen®**Bereits die Passage nach Flåm war auf den Außendecks fantastisch besucht, 78% der Gäste waren an diesem Tag auf Ausflug! Super Start in Norwegen!

**Ålesund / Norwegen**

Aufgrund dessen, dass wir Geiranger gerne bei Tageslicht anbieten wollten, die MSC Preziosa mit 3.500 Gästen bis zum Nachmittag ebenfalls in Ålesund war, und einer sehr hohen erforderlichen Geschwindigkeit von Geiranger nach Bergen, drehten wir die beiden Ziele um und fuhren zuerst nach Geiranger. Gäste wurden darüber bei „Auf ein Wort“, beim Lektorat und sogar beim Konzert von Olaf Henning informiert.

Fantastische Passage nach Geiranger. In Ålesund leider regnerisch. Gut 300 Gäste verließen das Schiff für private Landgänge.

**Bergen / Norwegen**Ein typischer Tag für Bergen Ende September mit sehr wechselhaftem Wetter. Wir nutzten wieder Landstrom, die Ausflüge liefen nach Plan und das Zentrum ist bekanntermaßen von der Bontelabo-Pier in 1 km zu erreichen.

**Haugesund / Norwegen**Die Passage nach Hausgesund mit dem Akrafjord am Vormittag war super! Bei Ankunft fing es leider an zu regnen und hielt den gesamten Tag. Erst ab 19:00 Uhr wieder besser. Da waren aber bis auf 2 Gäste schon wieder alle an Bord. Ausflüge nach Plan, das Zentrum über die Brücke nach 1 km zu erreichen.

Der letzte Seetag mit Sonnenschein, Wind und etwas Welle. Verabschiedung und Schlager-Wiesn tagsüber an den Schöne Aussichten mit sehr guter Resonanz, am Abend VIP-Cocktail und Gala-Treppenhaus-Cocktail.

**Bremerhaven**

Pünktliche Ankunft und Ausschiffung nach Plan.

**Ausflugsprogramm**

Alles ok. Siehe Bericht von Christian Pfeifer.

**Hotel**

Super Zusammenarbeit. Viele Buffet-Gäste auf dieser Reise, sodass das Lido mitunter sehr gut besucht war.

**Deck und Engine**

Super Zusammenarbeit. Die Hauptmaschinen sind nicht zuverlässig, die Fahrt zum Geiranger dadurch mit Verspätung und einer sehr hohen Geschwindigkeit nach Ålesund verbunden.

**Reklamationen / Beschwerden**

**961, Horstkötter / König, BN 418 304:** Beschwerten sich über die Lautstärke in Harry’s Bar. Wir boten Ihnen die höherwertigen Kabinen 677 und 505 an. Dies lehnten sie ab, bedankten sich fürs Kümmern und baten lediglich darum, dass der DJ etwas leiser spiele. Dies kommunizierten wir an den Schlagerparadies-DJ, der daraufhin die folgenden Abende den Bass und ein paar Dezibel rausnahm.

**562, Braun, BN 502 552:** Beschwerte sich am vorletzten Tag in Haugesund darüber, dass jemand seine Ausflüge storniert habe und er so nicht von Bord konnte. Nach Rücksprache mit dem Bordreisebüro sagten die Kollegen übereinstimmend, dass Herr Braun seine Ausflüge selbstständig am ersten Seetag allesamt storniert hätte.

Man muss dazu wissen, dass er sonst eine Begleitperson hat und Betreuung an Land benötigt. Er sagt selbst, dass er von seiner Betreuung daheim die Anweisung erhalten habe, das Schiff nicht alleine zu verlassen.

Er wirkt mitunter verwirrt und sollte bei der nächsten Reise auf jeden Fall eine Begleitung mit dabei haben. Dies habe ich ihm im Gespräch auch nahegelegt, damit solche Situationen nicht mehr vorkommen.

**948, Remensperger/ Jaeckle, BN 462 563:**Am letzten Tag der Reise merkten sie ebenfalls an, dass sie nicht informiert wurden über die Änderung der Reise in eine Schlagerreise. Dies wollten sie unter allen Umständen für weitere Reisen vermeiden. Sie melden sich vermutlich in Bonn diesbezüglich.

**Entertainment**

Stand unter dem Motto „Schlagerparadies“. Die Show Lounge war immer gut gefüllt, nur am vorletzten Abend bei Claudia Jung wurde es knapp mit dem verfügbaren Platz. Das Ensemble spielte 2 gut besuchte Shows und sorgte jeden Abend mit einem Special für ein Alternativprogramm. Diese waren sehr gut besucht.

Gute Zusammenarbeit mit SE-Leader. Der zweite Techniker stieg planmäßig in Bergen aus, sodass die letzten 3 Tage der Reise nur ein Techniker an Bord war. Unglücklich.

Die Zusammenarbeit mit Jan Hürter als Organisator der Schlagerparadies-Reise war hervorragend!

**Technik**

3 kurze Blackouts in Bergen bei Tests bezüglich des Landstroms. Dadurch waren kurzzeitig Telefone nicht verfügbar und manche TVs mussten manuell neu gestartet werden. Dies war aber auch die einzige Störung für die Gäste.

Die Übertragung in die Kabinen-TVs aus der Show Lounge ruckelte ab Ende der Reise. Unser IT ist mit COMjoinIT an der Sache dran.

**Zusammenfassung/ Fazit**

Ein paar Gäste waren nicht auf eine Schlagerreise vorbereitet und sagten, dass sie darüber nicht rechtzeitig informiert wurden. Gepaart mit sehr vielen Erstfahrern, die gerade während des ersten Seetags unpässlich waren. Trotzdem war die Stimmung generell sehr gut.

Alles in einem hatten wir für diese Jahreszeit recht viel Glück mit dem Wetter und viele der Gäste sind vom Konzept der Amera begeistert und verlassen das Schiff mit einem Lächeln im Gesicht!

Kreuzfahrtdirektor

Moritz Stedtfeld

cc: 'k.gruschka@hotmail.de'; info@joergdunkel.de; Christian Schnell (CSDE-SMC <Christian.Schnell@schultecruise.com>; Jörn Hofer <joern-hofer@gmx.de>; moritzstedtfeld@yahoo.de; 'hhwinkler@hotmail.com'; 'OG@SEACHEFS.COM'; 'mbzdega@web.de'; 'UPONTHESHIP@AOL.COM'; 'DRAFRANZ@HOTMAIL.COM'; 'FLEET@PHOENIXREISEN.COM'; 'steffen.spiegel@gmx.de'; AMERA - Hotel Manager - Remo Jahnkow <Hotel.Manager@MS-Amera.com>; AMERA - Master - Dariel Christian Valdes Blanco <Master@MS-Amera.com>; 'sinah.lucius@schultecruise.com'; 'steffen.spiegel@gmx.de'; 'hhwinkler@hotmail.com'; 'B.Drechsel@PhoenixReisen.com'; 'richard.bos@schultecruise.com'; tim.mass@schultecruise.com; 'M.Schulze@PhoenixReisen.com'